



TRANSNET SOC LTD

MMANUALE WA TSHEDIMOSE TSO

KA PAIA LE POPIA

Mmanuale ono o gatisitswe go ya ka Karolo 14 ya Molao wa Thotloetso ya go Nwa Tshedimose tso, wa ka 2000 (Molao wa bo 2 wa ka 2000) ("PAIA"), o o tlotlang ka dipatlafalo tsa Molao wa Tshireletso ya Tshedimose tso ya Poraefete, wa ka 2013 (Molao wa bo 4 wa ka 2013) ("POPIA").

2026

LENAANE LA DITENG

LENAANE LA DITENG	2
1. MATSENO.....	5
2. KGONEGO YA GO BONA MMANUALE ONO.....	5
3. DITRO TSA TRANSNET LE KA FA E RULAGANTSWENG KA GONE.....	6
3.2. Thulaganyo-Taolo	7
3.3. Thulaganyo-Taolo ya Lefapha	8
3.4. Mafapha a Kgwebo.....	9
3.5. Molaodi wa Bosetšhaba wa Maemakepe (TNPA)	9
3.6. Mafapha a Polokelo-Dithoto a Transnet (TPT).....	10
3.7. Ditimela Tsa Tsamaiso-Dithoto Tsa Transnet (TFR).....	10
3.8. Mafaratlhatlha a Diphaephe tsa Transnet (TPL)	11
3.9. Boenjenere jwa Transnet (TE).....	12
3.10. Setlamo sa Transnet Property (TP)	13
3.11. Mmenejara wa Mafaratlhatlha a Transnet (TRIM).....	14
4. BATLHANKEDI BA TSHEDIMOSETSO LE DINTLHA-KGOKAGANO.....	14
4.1. Maikuelo a mo Teng ga Setlamo.....	16
5. KAELO YA BALAODI BA TSHEDIMOSETSO	18
6. TSELA YA GO KOPA DIREKOTO TSE DI TSHWERWENG KE TRANSNET	19
6.1. Kgato 1: A o na le tshwanelo ya go dirisa PAIA go kopa go newa tshedimosetso?...19	
6.2. Kgato 2: A tshedimosetso e e kopilweng e teng ka mokgwa wa Rekoto?.....19	
6.3. Kgato 3: A rekoto e tshwerwe ke Transnet kgotsa a e laolwa ke yone?	20
6.4. Kgato 4: A o tshwanetse go tlisa kopo go ya ka Karolo 2 kgotsa Karolo 3 ya PAIA?.20	
6.5. Kgato 5: Foromo ya Go Dira Kopo	20
7. TSHEDIMOSETSO YA PORAEFETE	20
7.1, Go kokoanya Tshedimosetso ya Poraefete ga Transnet le go e Tlhotlha.....21	
7.2, Maikaelelo a go Dira ka Tshedimosetso ya Poraefete ga Transnet	22
7.3. Batho ba Tshedimosetso e le ka ga Bone bao Tshedimosetso eo e Sekasekwang ke Transnet	23

7.4. Tshedimisetso ya Poraefete e e Baakanngwang ke Transnet.....	24
7.5. Tshedimisetso e e Kgerthegileng ya Poraefete e e Baakanngwang ke Transnet	24
7.6. Batho ba ba Bolelelwang Tshedimisetso ya Poraefete.....	25
7.7. Go Rulaganyetsa go Romelwa ga Tshedimisetso ya Poraefete ka Kwa ga Melelane	26
7.8. Tlhaloso-Kakaretso ya Dikgato Tsa Tshireletsego ya IT Tse di Dirisiwang mo Transnet	27
8. GO AKANYDIWA GA KOPO YA GAGO	27
9. DITUEDISO TSE DI TLHOMILWENG.....	27
10. DIREKOTO TSE DI BONWANG KWANTLE GA GO DI KOPA	29
10.1. Dikhopi Tsa Direkoto Tse di Bonwang Kwantle ga go di Kopa.....	29
10.2. Ditokomane le Tshedimisetso e e Maleba le Transnet SOC Ltd e e Tshwerweng ke Khomišine ya Ditlamo Tsa Diitlhamelwa	29
10.3. Direkoto Tse di Bonwang Ntle le go di Kopa fa Fela go Duetswe Tuediso e e Tlhomilweng.....	30
11. DITIRELO TSE DI DIRELWANG MALOKO A SETŠHABA.....	30
11.1. Molaodi wa Bosetšhaba wa Transnet wa Maemokepe	30
11.2. Mafaratlhatlha a Diphaephe tsa Transnet.....	32
11.3. Setlamo sa Mafapha a Polokelo-Dithoto a Transnet	32
11.4. Ditimela Tsa Tsamaiso-Dithoto Tsa Transnet	33
11.5. Boenjenere jwa Transnet	33
11.6. Setlamo sa Transnet Property.....	33
11.7. Batsamaisi ba Mafaratlhatlha a Transnet a Diterena	34
12. DIKGATO-THARABOLOLO TSA GAGO	34
13. DIREKOTO TSE DI TSHWERWENG KE TRANSNET	34
13.1. Direkoto Tsa mo Teng ga Setlamo	34
13.2. Direkoto Tsa Badiri	35
13.3. Direkoto Tsa Tiro.....	35
13.4. Makoko a Mangwe.....	35
MAMETLELELO 1: FOROMO YA GO DIRA KOPO – DITHEO TSA PUSO.....	37
MAMETLELELO 2: DITUEDISO MALEBANA LE DITHEO TSA PUSO	43
Karolo A – Go tthagisiwa gape ga Mmanuale le Direkoto	43
Karolo B – Tuediso ya Kopo ya Rekoto	43
Karolo C – Dituediso Tsa go Newa Rekoto	43

Karolo D – Didiposi	44
Karolo E – Dintlha Tsa Banka tsa go Duelwa ga Dituediso	44

1. MATSENO

- 1.1. Mmanuale ono wa tshedimisetso ("Mmanuale") o gatisitswe go ya ka Karolo 14 ya Molao wa Thotloetso ya go Newa Tshedimisetso, wa ka 2000 (wa bo 2 wa ka 2000) ("PAIA" / "Molao"), o o tlhabolotsweng, e bile o tlotla ka dipatlafalo tsa Molao wa Tshireletso ya Tshedimisetso ya Poraefete, wa ka 2013 (wa bo 4 wa ka 2013) ("POPIA"), o o tlhabolotsweng.
- 1.2. PAIA o tsenya tirisong ditaelo tsa Karolo 32 ya Molaotheo, tse di tlamelang ka tshwanelo ya go newa tshedimisetso e e tshwerweng ke Puso le tshedimisetso e e tshwerweng ke motho yo mongwe e e batlegang gore motho a diragatse le/kgotsa a sireletse tshwanelo epe fela ya gagwe. POPIA e naya motho tshwanelo ya go nna le tshedimisetso ya poraefete go ya ka Karolo 14 ya Molaotheo.
- 1.3. Maikaelelo a PAIA ke go rotloetsa mokgwa wa go dira dilo kwa ntle ga bofitlha bope le gore motho a sikare ditlamorago tsa ditiro tse a di dirileng mo ditheong tsa puso le tsa poraefete ka go letla motho ope fela gore a nne le tshwanelo ya go newa tshedimisetso go ba kgontsha go diragatsa ditshwanelo tsotlhe tsa bone le go di sireletsa go ya bokgakaleng jo go tlhokegang ka jone. Boikaelelo jwa POPIA ke go rotloetsa tshireletso ya tshedimisetso ya poraefete e e tlhotlhwang ke ditheo tsa poraefete le tsa puso.
- 1.4. Boikaelelo jwa Mmanuale ono ke go tlhalosa mekgwa-tsamaiso e e tshwanetseng go dirisiwa le dipatlafalo tse di tshwanetseng go fitlhelelwa ke motho ope fela ("mokopa-tshedimisetso") go kopa go newa direkoto tse di tshwerweng kgotsa tse di laolwang ke Transnet SOC Ltd ("Transnet") le Mafapha a yone a Kgwebo.

2. KGONEGO YA GO BONA MMANUALE ONO

- 2.1. Mmanuale ono o ka bonwa mo webosaeteng ya Setlamo mo atereseng ya www.transnet.net kgotsa ka go kopa khopi ka imeili go tswa go Mothusi yo o maleba wa Motlhankedi wa Tshedimisetso jaaka go laetswe go karolo 4 fa tlase.
- 2.2. Karolo 110 ya Molao wa Tshireletso ya Tshedimisetso ya Poraefete e tlhagisitse diphetogo mo Molaong wa Thotloetso ya Newa Tshedimisetso, o o neng wa simolola go dira ka la 1 Phukwi 2021. Mmanuale ono o tlhabolotsweng gore o akaretse diphetogo tseo, go akaretse le diphetogo tsa dikarolo 10 le 14 tsa PAIA (tse di buang ka go nna teng le go phasaladiwa ga kgatiso ya PAIA), le karolo 25 ya PAIA (e jaanong e laelang gore mokopa-tshedimisetso yo kopo

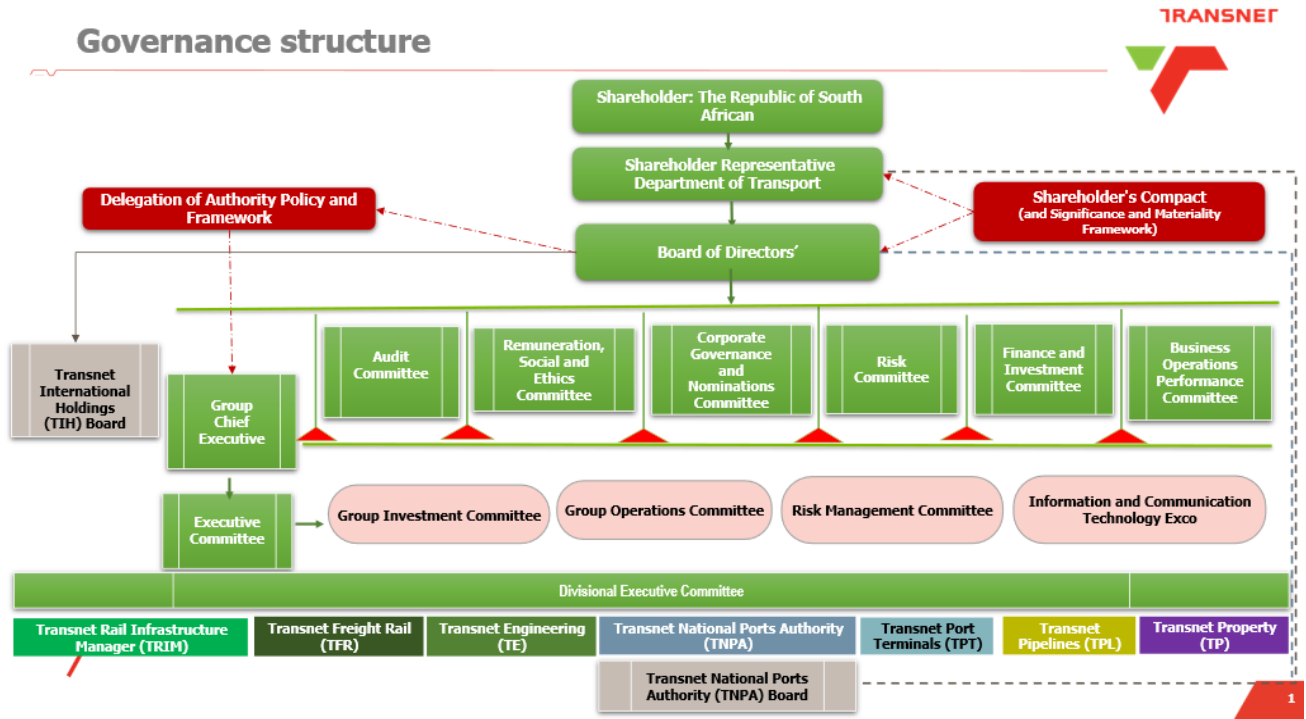
ya gagwe ya go newa tshedimosetso e gannweng a ka tlhatlhela ngongorego ya gagwe kwa Setheong sa Balaodi ba Tshedimosetso).

3. DITIRO TSA TRANSNET LE KA FA E RULAGANTSWENG KA GONE

- 3.1. Transnet ke setlamo sa puso sa dipalangwa tse di rorang bontsi jwa dithoto le sa dithulaganyo-kakaretso se Puso ya Aforika Borwa e leng yone fela e nang le dišere mo go sone. Transnet e akaretsa maemakepe, go rorwa ga dithoto ka ditimela, mafapha a polokelo-dithoto, dikgwebo tsa boenjenere, mafaratlhatlha a diphaephe, diporopathi tse e gwebang ka tsone, mme e dirilwe ka Mafapha a Kgwebo jaaka go supilwe mo setshwantshong se se fa tlase:

3.2. Thulaganyo-Taolo:

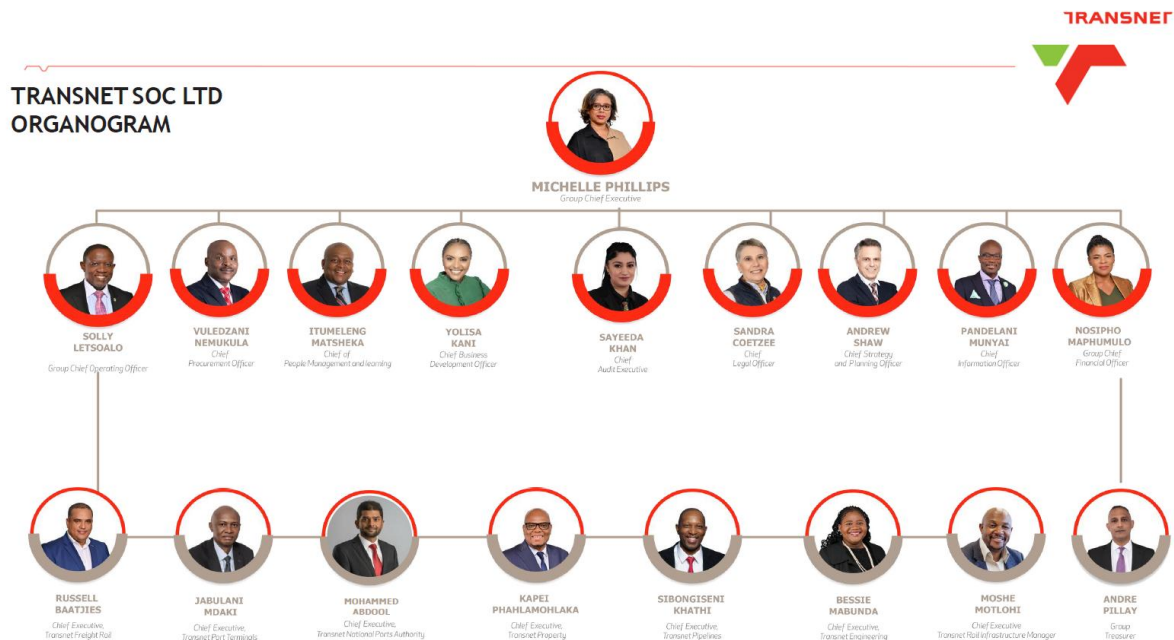
3.2.1. Setshwantsho se se latelang se tla losa thulaganyo-taolo ya Transnet, go simolola ka Motsholadišere go fitlha ka Komiti-khuduthamaga ya Lefapha le Mafapha a Kgwebo:



Setshwantsho 1: Thulaganyo-Taolo ya Transnet

3.3. Thulaganyo-Taolo ya Lefapha

3.3.1. Komiti-khuduthamaga ya Lefapha, e e eteletsweng pele ke Mokhuduthamaga-Mogolo wa Lefapha, e rwele maikarabelo a tsamaiso ya letsatsi le letsatsi ya Transnet le Mafapha a Yone. Maloko a Lefapha-Khuduthamaga a tshwantshitswe fa tlase fano:



Setshwantsho 2: Thulaganyo-Taolo ya Transnet

3.3.2. Maloko a Komiti-khuduthamaga ya Lefapha le maikarabelo a one a tthalosiwa mo lenaanethalong le le fa tlase fano:

Leina	Maikarabelo
Michelle Phillips	Mokhuduthamaga-Mogolo wa Lefapha
Nosipho Maphumulo	Motlhankedi-mogolo wa Ditšhelete wa Lefapha
Solly Letsoalo	Motlhankedi-Mogolo wa Ditšhelete wa Lefapha
Vuledzani Nemukula	Motlhankedi-Mogolo wa Theko ya Dithoto
Itumeleng Matsheka	Mokhuduthamaga-Mogolo wa Badiri le Go Ithuta ga Bone
Yolisa Kani	Motlhankedi-Mogolo wa Tlhabololo ya Kgwebo
Sayeeda Khan	Mokhuduthamaga-Mogolo wa Boruni
Sandra Coetzee	Motlhankedi-Mogolo wa Semolao

Leina	Maikarabelo
Andrew Shaw	Motlhankedimogolo wa Ditogamaano le Dithulaganyo
Pandelani Munyai	Motlhankedi-Mogolo wa Tshedimosetso
Andre Pillay	Ramatlotlo wa Lefapha
Russell Baatjies	Mokhuduthamaga-Mogolo, Ditimela Tsa Tsamaiso-Dithoto Tsa Transnet
Jabulani Mdaki	Mokhuduthamaga-Mogolo, wa Lefapha la Polokelo-Dithoto la Transnet
Mohammed Abdool	Mokhuduthamaga-Mogolo, Molaodi wa Bosetšhaba wa Transnet wa Maemakepe
Kapei Phahlamohlaka	Mokhuduthamaga-Mogolo, wa Transnet Property
Sibongiseni Khathi	Mokhuduthamaga-Mogolo, wa Mafaratlhatlha a Diphaphe a Transnet
Bessie Mabunda	Mokhuduthamaga-Mogolo, Diporopathi Tsa Transnet
Moshe Motlohi	Mokhuduthamaga-Mogolo, Mmenejara wa Transnet wa Tsamaiso-Dithoto ka Ditimela

3.4. Mafapha a Kgwebo

3.4.1. Mafapha a Kgwebo a Transnet a tthalosiwa mo dirapeng tsa 3.5 go fitlha go 3.11 fa tlase.

3.5. Molaodi wa Bosetšhaba wa Transnet wa Maemakepe (Transnet National Ports Authority [TNPA])

3.5.1. Ka palogotlhe ya badiri ba ba feletseng ba le 4 168 (go akaretsa le badiri ba konteraka e e beetsweng nako e e rileng), Molaodi wa Bosetšhaba wa Transnet wa Maemakepe ("TNPA") o na le maikarabelo a go dira gore tsamaiso ya bosetšhaba ya ikonomi e dira ka pabalesego, ka tsela e e nang le matswela le e e mosola, e a e laolang jaaka mong wa yone. \Ba tlamela ka mafaratlhatlha a boemo jwa dikepe le ka ditirelo tsa lewatle kwa maemelakepeng a le robedi a kgwebo mo Aforika Borwa, e leng Boemakepe jwa Richards Bay, Boemakepe jwa Durban, Boemakepe jwa Saldanha, Boemakepe jwa Cape Town, Boemakepe jwa Gqeberha, Boemakepe jwa East London, Boemakepe jwa Mossel Bay, le Boemakepe jwa Ngqura.

- 3.5.2. TNPA e dira tiro ya yone go ya ka melawana le ditaelo tsa Molao wa Bosetšhaba wa Maemelo a Dikepe, wa ka 2005 (wa bo 12 wa ka 2005) ("NPA"), o o tlaboloitsweng.

3.6. Mafapha a Polokelo-Dithoto a Transnet (TPT)

- 3.6.1. Mafapha a Polokelo-Dithoto a Transnet ("TPT") a tlhomilwe ka 2000, ka nako e ka yone lefapha le le lengwe fela la polokelo-dithoto, la Portnet, le ne le kgaoganngwa go nna la ditiro tsa kgwebo, le dikgwebo tse Transnet e leng mong wa tsone, e leng Ditiro tsa Maemakepe tsa Aforika Borwa (South African Port Operations [SAPO]), tse di neng tsa nna TPT, le Bathati ba Bosetšhaba ba Maemakepe, jo bo neng jwa nna TNPA.
- 3.6.2. Fa e sa le e tlhongwa, TPT e nnile le seabe se se botlhokwa sa go tshegetsa leano la kgolo le le eteletsweng pele ke thomelontle la Puso ya Aforika Borwa. Bontsi jwa dithoto tsa Aforika Borwa tsa thomelonteng le tsa thomelontle di dirwa ke maemakepe a le supa (7) a dithulaganyo-kakaretso e leng Richards Bay, Durban, Saldanha, Cape Town, Gqeberha, East London le Ngqura. TPT e dira ka lefapha la dikhontheina, e ntsha kaelo ka mokgwa wa go dira ka bontsi jwa diminera le ditrelo tsa bogakolodi ka tsone, maano a a kopantsweng, diporokeramo le thekenoloji, le kgakololo ya diminera ka bontsi, thulaganyo e e kopantsweng, go rorwa ga bontsi jwa dikumo tsa temothuo le metšhaena e e kgweelediwa mo teng ga dikepe go ya go rora dithoto.
- 3.6.3. Dikhasetomara tse dintsi tsa TPT di emela mefuta e e farologaneng ya ikonomi mme di akaretša intaseteri ya go rora dithoto, batlhami ba dikoloi, temothuo, dikumo tsa dikota le tsa dikgwa, intaseteri ya meepo, le baromelantle ba diminera, dimmetale le leje la granite.

3.7. Ditimela Tsa Tsamaiso-Dithoto Tsa Transnet (TFR)

- 3.7.1. Ditimela Tsa Tsamaiso-Dithoto Tsa Transnet ("TFR") di tsamaisa dithoto ka seporo go ya kwa dikarolong tse dikgolo tsa ikonomi mo Aforika Borwa, go tsamaisa mekowa e e farologaneng le mekowa e mengwe, go akaretša le ya meepo, ya temothuo le dithoto tse di tshamilweng, diedi ka bontsi, dipalangwa tse di tsamaisiwa ka dikhontheina, le thomelontle ya dikoloi le ya ditshipi tsa dikoloi go ya kwa mebarakeng ya dinaga di sele le tsa mo nageng ya rona. TFR e lejwa e le motsamaisi wa thomelontle ya bontsi jo bo boima jwa magala le maanya-tshipi ka seporo. Ditiro tsa TFR tsa go rora mekowa e e boima di akaretša le thomelontle ya mankanise.

- 3.7.2. TFR e motlotlo ka boeteledipele jwa yone ka tsa thekenoloji e seng fela mo Aforika le mo teng ga Kontinente. TFR e itshupile e na le bokgoni jwa kgwebo e e nang le matswela e e gatelang pele ya tsamaiso-dithoto ka seporo, e e thusang ka kgatelopele ya go atlega ga ikonomi ya Aforika Borwa.
- 3.7.3. TFR e na le Diitirelo Tsa Tlamelo ka Dijo Tse di Motlhoswana mo teng ga Blue Train. Maemo a Blue Train a boleele jwa dikilometara di le 1 600 fa gare ga Pretoria le Cape Town.

3.8. Mafaratlhatlha a Diphaephe tsa Transnet (TPL)

- 3.8.1. Setlamo sa Mafaratlhatlha a Diphaephe tsa Transnet ("TPL") ke sone se tshwereng matlotlo a ditogamaano tsa naga ya rona tsa mafaratlhatlha a diphaephe le ditirelo go diintaseteri tse pedi tsa konokono, leokwane le gase, ka go tsamaisa dikumo tsa peteroliamo le gase dikgala tse di leele, le go boloka disile le peterolo kwa kagong ya yone ya Tarlton kwa Gauteng. Kgwebo eno e tlhagisa palogare ya ngwaga le ngwaga ya dilitara di ka nna dibilione di le 17 tsa seedi sa leokwane le dimetara tsa dikubita tse di fetang dimilione di le 500 tsa gase e e nang le *methane* e ntsi. Dikumo tsa seedi seno di akaretsa oli e e iseng e itshekisiwe, mmogo le disile, peterolo e e senang lloto, le maokwane a a tsamaisang difofane
- 3.8.2. TPL e na le mafaratlhatlha a diphaephe tsa boleele jwa 3 800 tse e di dirisang tse di kgabaganyang diporofense tsa KwaZulu-Natal, Foreisetata, Gauteng, Bokone-Bophirima le Mpumalanga. Mafaratlhatlha ano a akaretsa polasi e e nang le tanka kwa Tarlton e e tsholang dilitara di le 30, e e dirisediwang thata go boloka diedi tsa maokwane le go a romela kwa Botswana.
- 3.8.3. Diphaephe tsa gase di simolola kwa Secunda di bo di feta ka Empangeni go ya Durban. Di na le mo di tlang di tshololela gone kwa Newcastle le kwa Richards Bay, le mo tseleng fa gare ga Empangeni le Durban. Diphaephe tsotlhe tsa TPL di tsamaisana le ASME B31.4, e leng molao wa tiriso wa Amerika, tse bophara jwa tsone bo simololang go diintshi di le thataro (mo e ka nnang dimilimetara di le 152) go fitlha go diintshi di le 24 (mo e ka nnang 607 mm). Kgatelelo mo teng ga mafaratlhatlha a diphaephe e nna e beilwe leitlho diura di le 24 ka letsatsi, malatsi a le 365 ka ngwaga kwa Senthareng ya Bosetshaba ya Ditiro Tsa Kgwebo (National Operating Centre [NOC]) ya TPL kwa Pinetown. Kantorokgolo e kwa Durban, kwa Kwazulu Natal.
- 3.8.5. Dikhasetomara tsotlhe tsa TPL ke ditlamo tse dikgolo tsa leokwane tsa Aforika Borwa, e leng BP, Astron Energy, Engen, Sasol, Shell le Total.

TPL e tlametse ditlamo tse di santseng di fatlhoga tsa peteroliamo tse di santseng di tsena mo intasetering eno, tse beng ba tsone e leng Bantsho gore di kgone go dirisa mafaratlhatlha a diphaephe le mafelo a bobolokelo.

3.9. Boenjenere jwa Transnet (TE)

- 3.9.1. Boenjenere jwa Transnet (Transnet Engineering ["TE"]), ka e le karolo ya tthagiso e e gatetseng pele ya Transnet SOC Ltd, e bolelela metswedi ya yone e e boitshegang ya batho le ya matlotlo go dira dipatlisiso, go dira dipolane, go tlhama le go tlhokomela ditlhogo tsa diterena, dikolotsana tsa dithoto le materoko a bapagami. Ka difeme tsa yone tse supa tse di tlhomeletsweng sentle ka didirisiwa, tse go netefaditsweng gore di fiitlhelela dipatlafalo tsa ISO, TE e atlosetsa ditirelo tsa yone tsa tsamaiso-dithoto ka setimela kwa Aforika le kwa lefatsheng lotlhe.
- 3.9.2. TE e ntse e direla intaseteri ya terena ka go tlamela ka dithoto tse di tsamayang tsa terena le tlhokomelo dingwaga di feta 150.

TE e feditse dingwaga tse di fetang 150 e direla intaseteri ya ditirelo tsa seporo ka go tlamela ka dikolotsana tsa mo seporong le go di baakanya. TE ke karolo ya konokono ya intaseteri ya diterena tsa Aforika Borwa, e maano a yone e leng a go nna modirimmogo yo o tlhokomelang, yo o baakanyang le go tlabolola (maintenance, repair and overhaul [MRO]) diporo le didirisiwa tse di amanang le tsone mo kontinenteng ya Aforika, go nna motlhami wa dikolotsana (original equipment manufacturer [OEM]) tsa maemo a a kwa godimo le didirisiwa tsa dithulaganyo-kakaretso, go nna yone e di gogang kwa pele mo tlabololong ya ikonomi le kgolo ya yone mo Dinageng Tse di ka fa Borwa jwa Sekaka sa Sahara sa Aforika, le go nna le dikgono tsa maemo a a kwa godimo tsa tlabololo ya tsa setegeniki le tsa bonjenere mo Aforika.

3.9.3. Ditiro tsa konokono tsa TE di akaretso:

- Kgwebo ya ditlhogo tsa diterena: TE ke setlamo se se di gogang kwa pele se se tlamelang ka kelelo e e fetofetogang ya maatla a motlakase (alternating current [AC]) kwa Dinageng Tse di ka fa Borwa jwa Sekaka sa Sahara sa Aforika, le ka kelelo e e sa fetofetogeng ya maatla a motlakase (direct current [DC]), ka disile le ka ditlhogo tsa diterena tse di tsamaisiwang ke maatla a disile, le go nna e e di gogang kwa pele mo go direng dipolane tsa ditlhogo tsa diterena le tlhamo ya tsone mo Aforika yotlhe. Mo

godimo ga go tlhama ditlhogo tsa diterena, gape e tlabolola le go tlhokomela diterena tse di leng teng.

- Kgwebo ya Materoko a Diterena: TE e tlhama le go tlhama-bosha materoko a diterena le go tlamela ka ditharabololo tsa methale-thale tse di somarelang madi tsa go dira dipoane le go aga kolotsana ya mofuta ope fela ya mo seporong.
- Kgwebo ya Dikolotsana Tsa Dithoto: TE e tlamela ka thekenoloji ya tlhamo-sešwa gore e kgone go tlamela ka ditlhoko tse di kgethegileng tsa dikhasetomara.
- Kgwebo ya Tlhokomelo le Ditirelo: E tlamela ka ditirelo tse di tseneletseng le tsa mefuta-futa tsa dikolotsana tsa mo seporong.
- Sekolo sa Boenjenere: Setheo sa katiso se se itsetsepetseng, se se itsegeng le se se neilweng tetelelo-semmuso se se tlhomileng mogopolo mo go tlameleng ka dikgono tse di farologaneng mo intasetering ya boenjenere.

3.10. Setlamo sa Transnet Property (TP)

3.10.1. Transnet Property ("TP") e ne ya tlhomiwa ka di 1 Ferikgong 2008 ka go kopanya setlamo sa Property le sa Transnet Housing. Ka nako ya fa e ne e tlhomiwa, e ne e dira jaaka yuniti e e tshegetsang ditogamaano e e neng e ikgarile mo go tliseng kgolo mme ya tswela go dira jaaka tikatiwe ya tsa kgwebo. Seabe sa yone e ne e le go tlamela Lefapha ka ditirelo tsa go laola ditiro tse di seng botlhokwa go le kalo le dithoto go fitlha di rekisiwa kgotsa di dirisiwa ke dikgwebo, le go tlamela ka ditirelo tsa taolo ya dithoto

3.10.2. Gompiano TP ke sengwe sa ditlamo tsa Aforika Borwa se se tlhomologileng se se nang le diporopathi se se gwebang mo nageng yotlhe. TP e laola setlhophapha sa dithoto tse di dirisediwang ditiro tsa konokono le dithoto tsa dipeeletsomadi, le go bona lotseno go tswa mo bahiring. Gape, TP e tlamela ka ditirelo tse di kgethegileng tsa dithoto tse di akaretsang ditshekatsheko tsa boleng, ditshekatsheko tsa boleng tse di dirwang ke bommasepala, tshekatsheko ya dikoloto tse di maswe, ditshekatsheko tsa ditsha, go thala dipolane, le taolo ya dikano.

3.10.3. Setlhophapha sa TP sa dikago tsa kgwebo le tsa bonno se na le boleng jwa R6,5 bilione mo letloleng la Transnet Group la R35 bilione. Tse dingwe tse di setseng di laolwa ke Mafapha a mangwe a Kgwebo. Setlhophapha sa

tša kgwebo se se laolwang ke TP se na le dikantoro, madirelo, dikago tša mabenkele le ditsha. Ditlhophā tša dikago tša bonno di na le ditsha tse go sa nneng ope mo go tsone, diyuniti tša matlo a a emeng ka bongwe ka bongwe le marobalo a mantsi (dihotele, diloje le mafelo a go khempa).

3.10.4. Bangwe ba bahiri ba TP ba ba hirileng dikantoro ba akaretsa Kantoro ya kwa Foreisetata ya ga Tonakgolo, Lefapha la Boitekanelo la Kapa Bokone, Lefapha la Dipatlisiso tse di Etelediwang kwa Pele Tsa Bosenyi (di-Hawks) kwa Gqeberha, Toropo ya Cape Town, Setheo sa Aforika Borwa sa Terena e e Pegang Batho, le First National Bank. Mo karolong ya madirelo le mabolokelo, bahiri ba ba botlhokwa ba akaretsa Shoprite, Rovos Rail Tours, Grindrod Intermodal Transport, Ditirelo Tsa Tsamaiso ya Diphasele ya DHL, le Aspen Pharmacare. Bareki ba ba botlhokwa mo Kgaolong ya Botlhaba ba akaretsa BP, Umlazi Mega City, le Barlow Motor Investments.

3.10.5. Carlton Shopping Centre e e tumileng ya TP e na le bahiri ba ba farologaneng ba ba akaretsang mainakgwebo a selegae a a di gogang kwa pele a a jaaka Pick n Pay, Woolworths, Timberland, Truworths, Spitz, Mr Price Kiddies, Nedbank, Standard Bank, Capitec Bank, Clicks, McDonald's, Nando's le Steers. Le fa Carlton Hotel e sa bereke gone jaanong, go na le maano a mo isagweng ka kago eno.

3.11. Mmenejara wa Mafaratlhatlha a Transnet (TRIM)

3.11.1. Mmenejara wa Mafaratlhatlha a Transnet ("TRIM") ke Lefapha la Kgwebo la maikarabelo a tsamaiso, go tlhokomela le go tlhabolola mafaratlhatlha a Transnet a ditirelo tša bosetšhaba tša diterena, go akaretsa le diporo, matshwao-tlhagiso, mafaratlhatlha a tša motlakase le dithoto tse di amanang tsone tša ditirelo tša diterena. TRIM e tlhomamisa gore go nna go na le mafaratlhatlha a ditirelo tša diterena, tse di dirang ka metlha tse di tshegetsang ditirelo tša Diterena Tsa Transnet mme, mo go kgonegang gone, gore di dirisiwe ke batsenela-tumalano ba boraro, tumalano le melawana e e tlhomilweng.

4. BATLHANKEDI BA TSHEEDIMOSETSO LE DINTLHA-KGOKAGANO

4.1. Go ya ka PAIA le POPIA, Motlhankedi-khuduthamaga Mogolo, kgotsa motlhankedi yo o lekanang le ene ka maemo, wa setheo sa puso o tlhomiwa go nna Motlhankedi wa Tshedimosetso. Dintlha tša Batlhankedi ba Tshedimosetso ba Transnet di ka mokgwa o o latelang:

Motlhankedi wa

Mokhuduthamaga-Mogolo wa Lefapha, Transnet SOC

Tshedimosetso	Ltd
Aterese ya Tiro	96 Stiemens Street Braamfontein, Johannesburg, 2000
Mogala	+27 11 308 2526
Imeili	Paia2@transnet.net

- 4.2. Go ya ka karolo ya bo 17(3) ya PAIA le POPIA, Mokhuduthamaga-Mogolo wa Lefapha, o neetswe dithata le maikarabelo ke Molao wa Bakhuduthamaga-Bagolo (Chief Executives [CEs]) ba Mafapha a Kgwebo Transnet, bao ba tla diragatsang ditiro tsa Batlatsa Batlhankedi ba Tshedimosetso mo Mafapheng a bone a Kgwebo. Dintlha tsa Batlatsa-Batlhankedi ba Tshedimosetso ba Transnet di mo lenaaneng le le fa tlase:

Lefapha la Kgwebo	Dintlha Tsa Motlatsa Motlhankedi wa Tshedimosetso
Ditimela Tsa Tsamaiso-Dithoto Tsa Transnet	Motlatsa-Motlhankedi wa Tshedimosetso: Mokhuduthamaga-Mogolo Aterese: Girton Road Inyanda House 2 Parktown, JHB Mogala: +27 11 774 4944 Imeili: Paia2@transnet.net
Boenjenere jwa Transnet	Motlatsa-Motlhankedi wa Tshedimosetso: Mokhuduthamaga-Mogolo Aterese: Inyanda House, Lynette Street, Kilner Park, Pretoria Mogala: +27 12 391 1301 Imeili: Paia2@transnet.net
Molaodi wa Bosetšhaba wa Transnet wa Maemakepe	Motlatsa-Motlhankedi wa Tshedimosetso: Mokhuduthamaga-Mogolo Aterese: Mendi Building, Klub Road off Neptune Road, Port of Ngqura, Gqeberha Mogala: 041 816 9659 Imeili: Paia2@transnet.net; TNPAPAIA@transnet.net
Mafapha a Polokelo-Dithoto a Transnet	Motlatsa-Motlhankedi wa Tshedimosetso: Mokhuduthamaga-Mogolo Aterese: 2nd Floor, 202 Anton Lembede Street, Durban Mogala: +27 31 361 6255 Imeili: Paia2@transnet.net
Mafaratlhatlha a Diphaephe tsa	Motlatsa-Motlhankedi wa Tshedimosetso: Mokhuduthamaga-Mogolo

Lefapha la Kgwebo	Dintlha TSA Motlatsa Motlhankedi wa Tshedimosetso
Transnet	Aterese: Room 807, 202 Anton Lembede Street, Durban Mogala: +27 31 361 1300 Imeili: Paia2@transnet.net
Transnet Property (TP)	Motlatsa-Motlhankedi wa Tshedimosetso: Mokhuduthamaga-Mogolo Aterese: 150 Commissioner Street, Marshalltown, Johannesburg, 2001 Mogala: 011 308 1034 Imeili: Paia2@transnet.net
Batsamaisi ba Mafaratlhatlha a Transnet a Diterena	Motlatsa-Motlhankedi wa Tshedimosetso: Mokhuduthamaga-Mogolo Aterese: 21 Wellington Road Parktown Gauteng South Africa Mogala: 011 544 9535 Imeili: Paia2@transnet.net

- 4.3. Motlhankedi-Mogolo wa Semolao o abetse Motlatsa-Motlhankedi wa Tshedimosetso dithata tsa go diragatsa ditiro tsa boemo jo a bo abetsweng go araba dikopo tse di romelwang go Transnet (mme e seng go Lefapha la Kgwebo le le rileng) le tse di romelwang go Senthara ya Kgwebo ya Transnet. Dikopo tse di ntseng jalo di tshwanetse go romelwa go Motlatsa-Motlhankedi wa Tshedimosetso ka mokgwa o o latelang:

Motlatsa-Motlhankedi wa Tshedimosetso	Motlhankedi-Mogolo wa Semolao
Aterese ya Poso	PO Box 72501, Parkview, 2122
Aterese ya Mmila	4th Floor, 96 Rissik Street, Braamfontein, Johannesburg, 2000
Mogala	+27 11 544 9532
Imeili	Paia2@transnet.net

4.4. Maikuelo a mo Teng ga Setlamo

- 4.4.1. Transnet SOC Ltd ke setheo sa puso mme e tshwanela go nna setlamo sa puso se se tlhalosiwang go serapa (b) sa tlhaloso ya "setlamo sa puso" mo karolong ya 1 ya Molao wa Thotloetso ya go Nwa Tshedimosetso wa bo 2 wa ka 2000 (PAIA).

- 4.4.2. Go ya ka karolo ya bo 74 ya PAIA, mokgwa-tsamaiso wa go dira boikuelo wa mo teng ga setlamo o go tlametsweng ka one mo go Kgaolo 1 ya karolo 4 ya PAIA o dira fela mo ditheong tsa puso tse go buiwang ka tsone mo serapeng sa (a) sa tlhaloso ya setheo sa puso, e leng sa mafapha a bosetšhaba kgotsa a porofense.
- 4.4.3. E re ka Transnet e le setheo sa puso se se welang ka fa tlase ga serapa (b) sa tlhaloso ya setheo sa puso, ga go na thulaganyo epe ya boikuelo jwa mo teng ga setheo malebana le ditshwetso tse di tserweng ke Motlhankedi wa Tshedimosetso kgotsa ke Motlatsa-Motlhankedi wa Tshedimosetso ka ga dikopo tsa go newa direkoto.
- 4.4.4. Ka jalo, fa mokopa-tshedimosetso kgotsa motsenela-tumalano wa boraro a sa kgotsofalela tshwetso e e tserweng ke Motlhankedi wa Tshedimosetso kgotsa ke Motlatsa Motlhankedi wa Tshedimosetso wa Transnet, motho yoo a ka nna:
- a tlhatlhela ngongorego kwa Balaoding ba Tshedimosetso (Aforika Borwa) go ya ka Karolo B ya Kgaolo 9 ya PAIA; kgotsa
 - A tlhatlhela kgetsi kwa kgotlatshekelong go bona thuso go ya ka karolo 82 ya PAIA.
- 4.4.5. Ngongorego epe fela e e yang go Balaodi ba Tshedimosetso e tshwanetse go romelwa ka foromo e e diretsweng boikaelelo jono le ka nako e e supilweng mo kgatisong ya PAIA.

Dingongorego Tse di Romelwang go Balaodi ba Tshedimosetso di tshwanetse go romelwa go:

Kantoro	Setheo sa Balaodi ba Tshedimosetso (Aforika Borwa)
Aterese ya Tiro	Woodmead North Office Park, 54 Maxwell Drive, Woodmead, Johannesburg, 2191
Mogala	+27 10 023 5200
Dipotso-Kakaretso	enquiries@inforegulator.org.za
Dingongorego Tsa PAIA	PAIAcomplaints@inforegulator.org.za helpdesk@inforegulator.org.za

5. KAELO YA BALAODI BA TSHEDIMOSETSO

- 5.1. Go ya ka karolo 10(1) ya PAIA, jaaka e tlabolotswe ke karolo 110 ya POPIA, Molaodi wa Tshedimisetso o tshwanetse go tlabolola kaelo e e leng teng e e kwadilweng ke Khomishene ya Ditshwanelo tsa Botho ya Aforika Borwa (SAHRC) le go dira gore batho ba kgone go nna le yone, e e nang le tshedimisetso e e ntseng jalo ka mokgwa o o tshloganyesegang bonolo e e tla tlhokwang ke motho yo o batlang go diragatsa tshwanelo epe fela e e tshlosiwang go PAIA le POPIA.
- 5.2. Go ya ka karolo 10(2) ya PAIA (e e tlabolotsweng), kaelo e tshwanelo go akaretsa tshalo so ya:
- Maikaelelo a PAIA le POPIA;
 - mokgwa le sebopego sa rekoto ya setheo sa puso e motho a kopiwang go e newa ka sone e e tshlosiwang go karolo 11, le go newa rekoto ya setheo sa poraefete e e tshlosiwang go karolo 50;
 - thuso e e leng teng go tswa go Motlhankedi wa Tshedimisetso wa setheo sa puso go ya ka PAIA le POPIA;
 - thuso e e leng teng go tswa go Molaodi wa Tshedimisetso go ya ka PAIA le POPIA;
 - Dikgato-tshabololo tsotlhe mo molaong tse di leng teng ka go tsaya kgato kgotsa go sa tseye kgato malebana le tshwanelo kgotsa boikarabelo jo bo abiwang ke PAIA le ke POPIA, go akaretsa le mokgwa wa go tshatlhela boikuelo jwa mo teng ga setlamo, ngongorego e e yang go Molaodi wa Tshedimisetso, le kopo e e romelwang kwa kgotlatshekelong kgatlhanong le tshwetso e e dirilweng ke Motlhankedi wa Tshedimisetso wa setheo sa puso, tshwetso ya boikuelo jwa mo teng ga setlamo, tshwetso e e dirilweng ke Molaodi wa Tshedimisetso, kgotsa tshwetso e e dirilweng ke setheo sa poraefete;
 - Ditaelo tsa dikarolo 14 le 51 tse di tlhokang gore setheo sa puso le setheo sa poraefete, di kwale mmanuale, le gore mmanuale oo o ka fitlhelwa jang;
 - ditaelo tsa dikarolo 15 le 52 tse di laelang gore setheo sa puso le setheo sa poraefete di ithaopele go senola ditlhopho tsa direkoto;
 - dikitsiso tse di ntshitsweng go ya ka dikarolo 22 le 54 ka ga dituediso tse di tshwanetseng go duelwa malebana le dikopo tsa go newa direkoto; le
 - melawana e e dirilweng go ya ka karolo 92.
- 5.3. Go ya ka karolo ya 10(3) ya PAIA (e e tlabolotsweng), fa go tlhokega, Molaodi wa Tshedimisetso o tshwanetse tlabolola le go phasalatsa kaelo kgato ka kgato e seng morago ga dingwaga dingwe le dingwe tse pedi.

- 5.4. Karolo 10(4) e laela gore kaelo e nne teng jaaka go tthalositswe.
- 5.5. Fa e le gore o na le dipotso dipe malebana le seno, tsweetswee ikgolaganye le Molaodi wa Tshedimose tso ka tthamalalo mo atereseng e e bontshitsweng mo karolong ya 4. 4 fa godimo.

6. TSELA YA GO KOPA DIREKOTO TSE DI TSHWERWENG KE TRANSNET

Go tshwanetse ga akanyediwa dikgato tse di latelang pele go romelwa kopo.

6.1. Kgato 1: A o na le tshwanelo ya go dirisa PAIA go kopa go newa tshedimose tso?

6.1.1. Tsweetswee ela tlhoko karolo 7(1) ya PAIA e e tthalosang gore:

Molao ono ga o ame rekoto ya setheo sa puso kgotsa setheo sa poraefete –

(a) gore rekoto e kopiwa ka boikaelelo jwa go dirisediwa tsheko ka bokebekwa kgotsa ka maemo mangwe a selegae;

(b) fa e kopiwa jalo morago ga go simololwa ga tsheko ka bokebekwa kgotsa ka maemo mangwe a selegae, go ya ka gore boemo ke bofe; le

(c) fa go laelwa mo molaong ope o mongwe gore rekoto eo e tthagisiwe kgotsa gore e newe motho ka maikaelelo a a umakilweng go serapa (a)."

6.1.2. Fa karolo ya 7(1) e dira, ga o kitla o tlhoka go tlisa kopo go ya ka PAIA. O tshwanetse go dirisa melawana le mekgwa-tsamaiso ya go bona tshedimose tso ya semolao e e maleba le mekgwa-tsamaiso e o amegang mo go yone.

6.1.3. Tsweetswee ela tlhoko gape le karolo ya bo 45 ya PAIA, e e nayang Transnet tshwanelo ya go gana kopo ya go newa rekoto fa (a) kopo e lebega e se na mabaka a a masisi e bile e le ya go baka letshwenyo fela, kgotsa (b) fa tiro e e tshwanetseng go dirwa ya go baakanya kopo e tlile go senyetsa Transnet madi a mantsi.

6.2. Kgato 2: A tshedimose tso e e kopilweng e teng ka mokgwa wa Rekoto?

6.2.1. Tsweetswee ela tlhoko gore PAIA e dira fela mo direktong tse di leng teng ka nako ya fa kopo e amogelwa.

6.2.2. PAIA ga e pateletse ope go tlhama rekoto e e iseng e nne teng ka nako ya fa kopo e dirwa. Ka sekai, PAIA e ka se dirisediwe go bona mabaka a tshwetso e e tserweng ke Transnet fa mabaka ao a sa kwalwa.

- 6.2.3. Fa o sa tihomamisega gore a rekoto e teng, tsweetswee bolelela Transnet seo mo foromong e e maleba ya go dira kopo.

6.3. Kgato 3: A Rekoto e tshwerwe ke Transnet kgotsa a e laolwa ke yone?

- 6.3.1. Transnet ke setlamo se segolo, mme go batla direkoto tse di kopilweng go ka nna ga tlhoka nako e ntsi, didiriswa le ditshenyegelo. Go gakololwa gore dikopo di nne le dintlha ka botlalo ka moo go kgonegang ka teng mme di akaretse le nomorotshupetso, segolobogolo fa kopo e amana le dithendara.
- 6.3.2. PAIA e laela gore (di)rekoto e e kopiwang e nne e Transnet e nang le yone kgotsa e e laolwang ke Transnet. Go ya ka PAIA, rekoto e e tshwerweng kgotsa e e laolwang ke (a) motlhankedi wa Transnet, kgotsa ke (b) rakonteraka yo o ikemetseng ka nosi yo o thapilweng ke Transnet, e tsewa e le rekoto ya Transnet. Fa mokopa-tshedimosetso a sa tihomamisega gore a rekoto e mo tshwerwe ke Transnet kgotsa gore a e laolwa ke yone, seno se tshwanetse sa supiwa mo foromong e e maleba ya go dira kopo.

6.4. Kgato 4: A o tshwanetse go tlisa kopo go ya ka Karolo 2 kgotsa Karolo 3 ya PAIA?

- 6.4.1. Transnet ke setheo sa puso jaaka go umakilwe mo karolwaneng (b)(ii) ya tlhaloso ya setheo sa puso mo teng ga PAIA. Go ya ka PAIA, Transnet e tshwanetse gore ka metlha e tsewe e le setheo sa puso, le fa e sa dirise "dithata tsa puso".
- 6.4.2. Ka jalo, ditaello tsa PAIA tse di amanang le ditlamo tsa puso e tla nna tse di amang Transnet ka dinako tsotlhe.

6.5. Kgato 5: Foromo ya Go Dira Kopo

- 6.5.1. Jaaka go tlhalositswe fa godimo, Transnet e tsewa e le setheo sa puso go ya ka PAIA.
- 6.5.2. Dikopo tsa go newa direkoto tse di tshwerweng ke Transnet di tshwanetse go dirwa fela mo foromong ya kopo e e beilweng ke Molao, e khopi ya yone e mametleletsweng jaaka Mametlelelo 1.
- 6.5.3. Fa o batla go tlanya tshedimosetso ya gago mo foromong ya kopo ya MS Word, tsweetswee romelela Motlatsa-Motlhankedi wa Tshedimosetso yo o maleba imeili gore a go direle foromo ya go dira kopo ya MS Word gore o e romelelwe.

7. TSHEDIMOSETSO YA PORAEFETE

7.1. Go kokoanya Tshedimisetso ya Poraefete ga Transnet le go e Tlhotlha

7.1.1. Transnet e tsaya tshireletsego ya tshedimisetso ya sephiri le ya poraefete masisi thata mme e tla kokoanya tshedimisetso ya poraefete le go dira ka yone tumalanong le molao o o amanang le yone wa Aforika Borwa o o laolang tshireletsego ya tshedimisetso ya poraefete. Gore e kgone go dira jalo, tshedimisetso ya poraefete e tla kokoanngwa le go sekasekwa go ya ka maemo a go sekaseka tshedimisetso ya poraefete semolao go ya ka fa Molao wa Tshireletso ya Tshedimisetso ya Poraefete, wa ka 2013 o laelang ka gone (Molao wa bo 4 wa ka 2013) ("POPIA"), o o tlhabolotsweng. Ntle le go lekanyetsa kakaretso ya se se builweng fa godimo, go kokoanya tshedimisetso ya poraefete ga Transnet le go dira ka yone go tla akaretse dilo tse di latelang, mme ga se tsone tsotlhe, go netefatsa gore:

- maemo a go dira ka tshedimisetso ya poraefete a a fitlhelwa;
- tshedimisetso ya poraefete e sekasekwa semolao, ka boikaelelo jo bo tlhokegang jwa go dira jalo kwantle ga go feteletsa dilo, ka mokgwa o o sireletsang ditshwanelo tsa boammaaruri tsa (motho)batho ba tshedimisetso e leng ka ga bone, le go se gatakele ditshwanelo tseo tsa bone;
- tshedimisetso ya poraefete e sekasekwa fela ka tumelelo ya motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe (kgotsa motho yo o nang le bokgoni fa motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe e le ngwana). Tumelelo e e ntseng jalo e ka phimolwa nako nngwe le nngwe, mme ka nako eo, Transnet e tla emisa go dira ka tshedimisetso eo ya poraefete, ntle le fa tshedimisetso eo ya poraefete e sekasekwa kwa ntle ga tumelelo ya boikaelelo jo bo amogelwang semolao jo bo tlhalosiwang mo eng ga POPIA;
- Go sekasekwa go ya pele ga tshedimisetso ya poraefete go tla dirwa tumalanong le boikaelelo jwa ntlha-ntlha jo e neng e kokoanyediwa jone, jo bo theilweng go dintlha tse di jaaka mofuta wa tshedimisetso e e kokoanngwang, dikotsi tse go ka diregang gore di ame motho yo tshedimisetso eno e leng ka ga gagwe fa e sekasekwa go ya pele, mokgwa o tshedimisetso e neng ya kokoanngwa ka one, le ditshwanelo tsa konteraka le maikarabelo a a leng gone fa gare ga Transnet le motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe;
- go tsewa ga dikgato tse di mosola tsa go netefatsa gore tshedimisetso ya poraefete e nepagetse, e feletse le gore ga e tsietse. Malebana le seno, boikaelelo jwa go kokoanngwa ga

tshedimisetso ya poraefete kgotsa go sekasekwa ga yone go ya pele go tla senola gore tota ke eng se se mosola se se tlhokang go dirwa ka fa tlase ga maemo a a ntseng jalo; e bile

- batho ba tshedimisetso e leng ka ga bone ba na le tshwanelo ya go diragatsa ditshwanelo tsa bone tsa POPIA ka tshedimisetso ya bone ya poraefete.

7.1.2. Transnet e sireletsa boammaaruri jwa tshedimisetso ya poraefete ya batho ba tshedimisetso e leng ka ga bone le go nna khupamara ga yone, e leng tshedimisetso e e nang le yone kgotsa eo e e laolang.

7.1.3. Modiri ope fela kgotsa motho yo o dirang ka tshedimisetso ya poraefete ya motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe, a dira jalo mo boemong jwa Transnet, kgotsa fa modiri a dira ka tshedimisetso e e ntseng jalo Transnet e le yone fela e itseng ka gone kgotsa e mo neileng tetla ya go dira jalo, o tshwara tshedimisetso eo ya poraefete e le khupamarama, e bile ga a e senole ntle le fa molao o batla jalo kgotsa maikarabelo a tiro ya gagwe a mo tlhoka go dira jalo.

7.1.4. Fa go na le mabaka a a utlwalang a go dumela gore tshedimisetso ya motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe e bonwe ke bangwe kgotsa e tserwe ke motho yo o sa laolelwang go nna le yone, Transnet e tla itsise Molaodi wa Tshedimisetso le motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe fa go kgonega gore go itsiwe gore ke mang. Transnet e tla diegisa go itsiwe ga motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe fa fela e le gore setheo sa puso se se rweleng maikarabelo a go thibela, go lemoga kgotsa go batlisisa ka ga ditlolomolao, kgotsa Molaodi wa Tshedimisetso, a swetsa ka gore kitsiso e e ntseng jalo ya go mo itse e tla kgoreletsa patlisiso ya bosenyi e e dirwang ke setheo sa puso se se amegang.

7.1.5. Motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe, fa a sena go neela bosupi jo bo lekaneng jwa gore ke ene mang, o na le tshwanelo ya go kopa Transnet go netefatsa, ntle le tuelo, gore a Transnet e na le tshedimisetso ya poraefete ka ga motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe, e bile a ka nna a kopa rekoto kgotsa tlhaloso ya tshedimisetso ya poraefete ka ga motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe e e tshwerweng ke Transnet, go akaretsa le tshedimisetso ka ga batsenela-tumalano botlhe ba boraro ba ba nnileng le tshedimisetso ya poraefete ya motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe kgotsa ba kgonne go e fitlhelela.

7.2. Maikaelelo a go Dira ka Tshedimisetso ya Poraefete ga Transnet

7.2.1. Transnet e tla sekaseka tshedimosetso ya poraefete ka ntlha ya mabaka a a farologaneng, go akaretsa le a a latelang, mme ga se one otlhe:

- go boloka direkoto tsa dikhasetomara;
- go tsoma badiri;
- ka maikaelelo a go batla tiro;
- go tlamela dikhasetomara ka ditirelo tse di mosola;
- go direla dikhasetomara ditirelo tse di oketsang boleng;
- go tlamela badiri ka ditirelo tsa boitekanelo le kgakololo ka tsa pholo;
- go tlhokomela diakhaonto tsa Transnet le direkoto tsa ditšhelete;
- go tshegetsa le go okamela badiri ba Transnet;
- go dirisa thekenoloji go sireletsa matlotlo a Transnet;
- go sekaseka ditleleimi le go berekana le tsone;
- go lemoga le go thibela tsietso, bonweenwee le ditiro tse dingwe tsa bokebekwa,
- go dirwa patlisiso ka mebaraka le go sekaseka dipalopalo;
- go diragatsa dipatlafalo tsa semolao le tsa taolo;
- go netefatsa gore a motho yo tshedimosetso e leng ka ga gagwe ke ene;
- maikaelelo a maeto;
- ka mabaka a tsamaiso-kakaretso, ya ditšhelete le lekgetho;
- ka maikaelelo a semolao le a konteraka;
- go baya leitho go tsena ga batho mo dikagong tsa Transnet, go di sireletsa le go di laola;
- go thusa go tokafatsa boleng jwa ditirelo tsa Transnet;
- go kokoanya dikoloto; le
- go dira ditshekatsheko le go kwala dintlha ka dikhasetomara.

7.3. Batho ba Tshedimosetso e Leng ka ga Bone bao Tshedimosetso eo e Sekasekwang ke Transnet

7.3.1. Go tlhotlwa tshedimosetso ya poraefete ya ditlhopho tse di latelang tsa batho ba tshedimosetso e leng ka ga bone:

- maloko a Boto ya Bakaedi;
- maloko a bakhuduthamaga;
- badiri le badiri ba ka moso;
- bagakolodi;

- bangongoregi le babotsa-dipotso;
- batlhokomedi ba Matlole a Phenshene a Transnet;
- bakaedi, bakhuduthamaga le badiri ba ditlamo-potlana;
- boradikonteraka ba ba tswang kwantle ga setlamo;
- batlamela ka dithoto le batlamela ka ditirelo;
- dikhasetomara le badiri ba tsone;
- batho bao CCTV e ba tsereng ditshwantsho / bidio;
- batho ba ba bontshitseng go nna le kgatlhego mo ditirelong tsa Transnet;
- Basolegelwa-molemo ke matsholo a Ditiro Tsa go Sologela baagi molemo;
- batho ba tshedimosetso e leng ka ga bone bao e leng babelaelwa mo dipatlisisong.

7.4. Tshedimosetso ya Poraefete e e Baakanngwang ke Transnet

7.4.1. Ditlhopho tse di latelang tsa tshedimosetso ya poraefete e tlhotlwa ke Transnet:

- Dintlha tsa batho ba tlhago;
- mokgwa wa botshelo le boitshwaro mo loagong;
- ditiro tsa kgwebo;
- dithoto tse go tlamelwang ka tsone le ditirelo tse di dirwang;
- Dipono tsa botho le/kgotsa dikeletso;
- dintlha ka balelapa le ditsala;
- hisitori ka thuto le tiro;
- Ditshwantsho tsa batho tse di tserweng ke CCTV;
- dintlha ka tsa ditšhelete; le
- Dintlha tsa kwadiso ya setlamo tsa batho ba semolao.

7.5. Tshedimosetso e e kgethegileng ya Poraefete e e Baakanngwang ke Transnet

7.5.1. Transnet e tla sekaseka ditlhopho tse di latelang tsa tshedimosetso e e kgethegileng ya poraefete:

- tshedimosetso e e amanang le morafe le/kgotsa lotso;
- tshedimosetso ya badiri ba e leng maloko a setlamo se se emelang badiri;
- ditlolomolao kgotsa ditlolomolao tse go bolelwang gore di dirilwe;

- Bodumedi kgotsa ditumelo tse dingwe;
- dintlha ka pholo ya mmele kgotsa ya tlhaloganyo; le
- Ditsheko tsa bokebekwa, dipholo le dikatlholo.

7.6. Batho ba ba Bolelelwang Tshedimosetso ya Poraefete

7.6.1. Transnet e tla bolelela batho ba ba latelang kgotsa ditlhopha tsa batho tshedimosetso ya poraefete. Nako le nako fa go tlhokega, Transnet e tla abelana tshedimosetso ya poraefete eo e e tlotlhang le batho ba tshedimosetso e leng ka ga bone. Fa seno se tlhokega, go lebeletswe gore Transnet e ikobele ditaelo tsa POPIA. Se se latelang fano ke ditlhopha tsa batho ba ba bolelelwang tshedimosetso bao Transnet e ka nnang ya tlhoka go ba bolelela tshedimosetso ya poraefete ka ntlha mabaka mangwe:

- Lelapa, ditsala le baemedi ba motho yo tshedimosetso e leng ka ga gagwe;
- ditheo tsa tiro le tsa go batla badiri;
- ditlamo tsa ditirelo tsa ditšhelete;
- ditheo tse di dirang ka dikoloto;
- tlhokomelo ya pholo, mekgatlho ya loago le katlaatlololoago;
- badiredi ba pholo;
- puso ya bogare;
- ditheo tsa molao le tolamo;
- Dikgotlatshekelo, Khomišini ya dipatlisiso le makgotla a boatlhodi;
- bagwebisani;
- Ba ba dirang tleleimi ya dithoto tsa moswi le bajaboswa ba tsone;
- batho ba ba dirang dipotsolotso kgotsa ba ba ngongoregang;
- babatlisisi ba poraefete;
- batlhatlheledi le ditheo tse di dirang tlhatlhobo;
- babatlisisi ka ditleleimi;
- batlamela ka dithoto le batlamela ka ditirelo;
- ditheo tsa intaseteri;
- bathusa-bangongoregi ka dingongorego tsa bone le bathati ba taolo;
- kokoanyo ya dikoloto le ditheo tse di salang dikoloto morago;
- mafapha a mangwe a Kgwebo a Transnet;
- baruni le moruni-kakaretso;

- batsamaisi ba letlole la phenšene;
- mekgatlho ya badiri; le
- ditlamo tsa tshireletso.

7.7. Go Rulaganyetsa go Romelwa ga Tshedimisetso ya Poraefete ka Kwa ga Melelwane

7.7.1. Nako le nako, Transnet e ka nna ya tlhoka go abela batsenela-tumalano ba boraro tshedimisetso ya poraefete ya batho ba tshedimisetso e leng ka ga bone kwa dinageng tse dingwe. Fa go tlhokega gore ba dire jalo, go tla lebelelwa gore Transnet e netefatse gore e ikobela ditaelo tse di maleba tsa POPIA. Seno se tla dirwa fa fela go fitlhelwa e le nngwe kgotsa di le mmalwa tsa dipatlafalo tse di latelang:

- Motsenela-tumalano wa boraro yo o amogelang tshedimisetso o ikobela molao, melawana ya kgwebo e e mo tlamang kgotsa tumalano e e mo tlamang e e mo nayang tshireletso e e lekaneng e e tshegetsang melawana ya go tlhotlha tshedimisetso e e tshwanang le maemo a go tlhotlha tshedimisetso ya poraefete semolao e e amanang le motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe yo e leng motho wa tlhago mme, mo go kgonegang gone, e le motho wa semolao, jaaka fa POPIA e tlhalosa e bile go akaretsa ditaelo tse di tshwanang fela thata le karolo 72 ya POPIA tse di amanang le go romelwa ga tshedimisetso ya poraefete go ya pele go tswa go moamogedi wa yone go ya go batsenela-tumalano ba boraro ba ba leng kwa nageng e sele;
- fa motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe a dumela gore e ka fetisiwa;
- go fetisiwa ga yone go a tlhokega gore go diragadiwe konteraka fa gare ga motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe le setlamo, kgotsa gore go tsenngwe tirisong dikgato tsa pele go tsenelwa konteraka tse di tla tsewang go ya ka kopo ya motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe;
- go fetisiwa ga yone go a tlhokega gore go tsenelwe konteraka kgotsa gore e diragadiwe ka ga motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe fa gare ga setlamo le motsenela-tumalano wa boraro; kgotsa
- Go fetisediwa ga yone ka kwa ga melelwane go solegela molemo motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe, e bile ga go kgonege go amogela tumelelo ya motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe gore go dirwe jalo, mme fa go ne go ka

kgonega go bona tumelelo eo, motho yo tshedimisetso e leng ka ga gagwe o ne a ka nna a ntsha tumelelo eo.

7.8. Tlhaloso-Kakaretso ya Dikgato tsa Tshireletsego ya IT Tse di Dirisiwang mo Transnet

7.8.1. Transnet e dirisa thekenoloji go boloka tshedimisetso eo e e tlhokomelang. Re dira dilo tumalanong le ditekanyetso tse di kwa godimo tsa intaseteri ya ICT go sireletsa tshedimisetso ya setlamo, e bile re dirisa ditsela tse di farologaneng tsa tshireletso go sireletsa le go tlhomamisa gore datha le tshedimisetso ya rona di nna e le tsa khupamarama, di ikanyega e bile di le teng (go akaretsa le tshedimisetso ya poraefete).

8. GO AKANYEDIWA GA KOPO YA GAGO

8.1. Go ya ka ditaelo tsa PAIA le tsa POPIA, direkoto tse di kopilweng go tswa go Transnet di tla ntshiwa fa fela:

- dipatlafalo tsotlhe tsa mokgwa-tsamaiso tse di tlhalosiwang ke PAIA le ke POPIA tse di amanang le kopo di fitlhelelwa; le fa
- go sa ganwe ka (di)rekoto tse di kopilweng go ya ka lebaka lepe fela la go gana le le tlhalosiwang ke PAIA.

8.2. Mabaka a go gana ka yone a tlhalosiwa mo go Kgaolo 4 lya Karolo 2 ya PAIA mme a akaretsa tshireletsego e e patelesegang:

- tshedimisetso ya kgwebo ya motsenela-tumalano wa boraro;
- tshedimisetso e e rileng ya khupamarama;
- tshireletsego ya batho, le tshireletso ya dithoto;
- direkoto tse di sa letlelelwang go senolwa ka nako ya fa kgetse e sekwa;
- melemo ya ikonomi le maemo a a siameng a tsa ditšhelete a Rephaboliki le ditiro tsa kgwebo tsa ditheo tsa puso;
- tshedimisetso ya patlisiso ya lekoko la batsenela-tumalano ba boraro, le tshireletso ya tshedimisetso ya patlisiso ya setheo sa puso; kgotsa
- tshedimisetso e e rileng ya ditiro tsa ditheo tsa puso.

8.3. Transnet gape e ka gana dikopo tse di tloang melao e mengwe, go akaretsa POPIA, gareng ga tse dingwe.

9. DITUEDISO TSE DI TLHOMILWENG

- 9.1. PAIA e tlhoma mefuta e le mebedi ya dituediso, e leng tuediso ya go dira kopo le tuediso ya go newa tshedimisetso, tse di tlhokang go duelwa pele Transnet e baakanya tshedimisetso e e kopilweng.
- 9.2. Mokopa-tshedimisetso ka boene, ke gore, mokopa-tshedimisetso yo o dirang kopo ya go newa rekoto e e nang le tshedimisetso ya poraefete ka ga mokopa-tshedimisetso, ga a tlhoke go duela tuediso. Mokopa-tshedimisetso ope fela yo mongwe o tla kopiwa go duela tuediso eo, kwantle ga tse di kwa tlase mo lenaaneng.
- 9.3. Dituediso tse di duelwang di ka mokgwa o o latelang:
- dituediso tsa go tlhagisiwa gape ga mmanuale le direkoto tseno di mo lenaaneng la Mametlelelo 2;
 - tuediso e e duelwang ke mokopa-tshedimisetso mongwe le mongwe, ntle le fa e le mokopa-tshedimisetso yo o kopang tshedimisetso e e amanang le ene ka boene, e mo lenaaneng la Mametlelelo 2;
 - dituediso tsa go newa tshedimisetso tse di tshwanetseng go duelwa ke mokopa-tshedimisetso yo o umakiwang go karolo 22(7), ntle le fa a rebolwa ke karolo 22(8) ya PAIA, di kwadilwe go Mametlelelo 2.
- 9.4. Batho ba ba latelang ba rebotswe gore ba se duele dituediso tsa go dira kopo le dituediso tsa go newa tshedimisetso:
- motho a le nosi yo lotseno lwa gagwe lwa ngwaga, morago ga dikgogo tsa madi tse di letleletsweng, lo sa feteng R14 712,00 ka ngwaga; le
 - Banyalani, kgotsa motho le molekane wa gagwe wa botshelo jotlhe, yo lotseno lwa madi a gagwe lwa ngwaga morago ga dikgogo tsa madi lo sa feteng R27, 192.00 ka ngwaga.
- 9.5. Gape dituediso ga di duelwe mo maemong a a latelang:
- fa tlhwatlhwa ya go kokoanya tuelo epe fela ya go batla rekoto le go e baakanya gore e senolwe e feta madi a a duedisiwang, tuelo eo ga e dire;
 - tuediso ya go newa direkoto tse di tshwanetseng go batliwa, go baakanngwa le go senolwa ga e amane le rekoto ya poraefete ya mokopa-tshedimisetso; e bile
 - Dituediso tsa go dira kopo le tsa go newa tshedimisetso ga di duelelwe rekoto e e kopilweng ke motlhankedi wa tlamelo ya bana kgotsa mmatlisisi ka tsa tlamelo ka bana gore a kgone go dira tiro ya gagwe ya patlisiso ka go tlamelwa ga bana kgotsa go botsa dipotso go ya ka ditaelo tsa Molao wa Tlamelo ya Bana, wa ka 1998 (wa bo 99 wa ka 1998), kgotsa melawana e e ka fa tlase ga karolo 44 ya Molao

10. DIREKOTO TSE DI BONWANG KWANTLE GA GO DI KOPA

Ka go dira jalo re tlamela ka lenaane la ditlhopha tsa direkoto tse di itlhagelang fela ka botsone go bakopa-tshedimosetso kwantle ga gore motho a tlhoke go kopa go di newa go ya ka PAIA, jaaka go tlhokega go ya ka karolo 15 ya PAIA.

10.1. Dikhopi Tsa Direkoto Tse di Bonwang Kwantle ga go di Kopa

- Pego e e Kopantsweng ya Transnet SOC Ltd;
- Ditatamente tsa Ngwaga le Ngwaga tsa Ditšhelete tsa Transnet SOC Ltd; le
- Pego e e Kopantsweng ya Transnet SOC Ltd;

10.2. Ditokomane le Tshedimosetso e e Malebana le Transnet SOC Ltd e e Tshwerweng ke Khomišine ya Ditlamo tsa Diitlhamelwa

- Dikitsiso tsa go sa ikobelweng ga RSR;
- Lenaane la diitlhamelwa tsa semolao tsa Transnet;
- Dikitsiso go setlhopha;
- Tshedimosetso ya Transnet ya dibasari le mekgele ya tiro;
- Dipalopalo tsa bogodu jwa dikheibole;
- Dikgato tsa go laola ditiro tsa Transnet (27 Mopitlwe 2020);
- Kitsiso 4 ya TNPA ka ga Tlhagiso ya Dikotsi Tsa Pholo – COVID-19 (20 Mopitlwe 2020);
- Go dira kopo ka dituediso – Balaodi ba Bosetšhaba ba Maemakepe ba dituediso tsa ngwaga wa 2020;
- Buka ya Dituediso, 1 Moranang 2020 go fitlha ka di 31 Mopitlwe 2021;
- Lefelo la go Nonotsha Bobofelelo jwa Dikepe;
- Seteišene-potlana sa Bosmanskop;
- Gauteng;
- Leeufontein;
- Porojeke ya Tora ya Lebone le le Kaelang Dikepe ya Port Nolloth;
- Boemakepe jwa Cape Town;
- Boemakepe jwa Durban;
- Boemakepe jwa Ngqura;
- Sishen – Seporo sa Saldanha;
- Segoke sa Seporo sa Swazi;
- Pholisi ya Twantso ya Boferefere le ya Bonweenwee, 2021;
- Tšhata ya Komiti ya Boruni; le

- Lenaanetlhatlhobo la Ditokomane tsa Dikopo tsa Moromela-Dithoto yo Mosha.

Dikhopi tsa direkoto tsotlhe tse di thathamisitsweng fa godimo di ka bonwa mahala fa fela tse di gatisitsweng di santse di le gone ka nako epe fela. Direkoto tseno di tla abelwa bakopa-tshedimosetso ba tsone fa ba kopa go newa direkoto go ya ka ditaelo tsa Molao wa Thotloetso ya go Newa Tshedimosetso, wa ka, 2000.

10.3. Direkoto Tse di Bonwang Ntle le go di Kopa Fa fela go Duetswe Tuediso e e Tlhomilweng

Nnyaa.	Tlhaloso
1.	Ditokomane tsotlhe tse di amanang le go tlhomiwa ga Transnet SOC Ltd tse di tshwerweng ke Transnet Corporate Centre.
2.	Dintlha tsa baruni ba Transnet SOC Ltd.
3.	Dintlha tsa baitseanape ba dipalo tsa sekema sa phenšene le matlole a tsa thuso ya kalafi a a dirisiwang ke Transnet SOC Ltd.
4.	Melawana ya ditshiamelo, tlamelo ka matlo le dikema tsa kalafi le matlole.
5.	Makwalodikgang.
6.	Dinepe tsa CAMCO / tsa dithoto fa di tsena ka heke / fa di tswa ka heke (fa e le teng).

Bakopa-tshedimosetso ba tla bolelelwa dituediso fa kopo ya go newa direkoto e sena go amogelwa. Direkoto tseno di tla abelwa bakopa-tshedimosetso ba tsone fa ba kopa go newa direkoto go ya ka ditaelo tsa Molao wa Thotloetso ya go Newa Tshedimosetso, wa ka, 2000.

11. DITIRELO TSE DI DIRELWANG MALOKO A SETŠHABA

11.1. Molaodi wa Bosetšhaba wa Transnet wa Maemakepe

- ba dira dipolane tsa mafaratlhatlha a boemakepe, ba tlamela ka jone, ba a bo tlhokomela le go bo tokafatsa;
- ba dira polane ya boemakepe bongwe le bongwe le go e tlhabolola nako le nako gore e bontshe pholisi ya Balaodi ya tlhabololo ya boemakepe le tiriso ya lefatshe mo teng ga boemakepe jo bo ntseng jalo;
- Ba tlamela kgotsa ba rulaganyetsa gore go nne le ditsela le diporo tse di tsenang mo maemakepeng;
- ba dira gore maemakepe e nne a a sa senyegeng ka bonako mmogo le tikologo ya one;
- ba tlhoma melao le go laola tlhabololo ya maemakepe;

- ba laola tiriso ya lefatshe mo teng ga maemakepe e bile ba na le thata ya go hirisa setsha se se ka fa tlase ga maemo a a ntseng jalo go ya ka fa Balaodi ba laelang ka gone;
- ba rulaganya ditirelo tsa mafaratlhatlha jaaka metsi, motlakase, inthanete, kgelelontle le tlhaeletsano mo maemakepeng;
- ba tlhoma melao le go laola go laisa, go laisolola le bobolokelo jwa dithoto le go palama le go fologa ga bapalami;
- ba tlhoma melao le go laola mafelo a go bolokela dithoto a a mo teng ga lewatle;
- Ba tlhoma melao le go laola kgotlelo le tshireletsego ya tikologo mo melelwaneng ya boemelakepe;
- ba tlhoma melao le go lala tokafatso ya tshireletsego le ka pabalesego mo teng ga mafelo a maemakepe;
- ba tlhoma melelwane e mo teng ga yone, mmogo le maemo a mo go one, go ka tloswang dikgoreletsi tse di ka fa tlase ga metsi a lewatle mo maemakepeng le mokgwa o seno se tshwanetseng go dirwa ka one;
- Ba netefatsa gore go tlamelwa ka ditirelo tsa maemakepe tse di lekaneng, tse di sa tureng le tse di dirang sentle le gore go tlamelwa ka mafelo a tsone;
- ba dira tiro ya go ntsha dilaesense le go laola tiro e e amanang le ditirelo tsa maemakepe le dikago tsa maemakepe;
- Ba netefatsa gore ope fela yo o tshwanetseng go tlamela ka ditirelo tsa maemakepe le ka dikago tsa maemakepe o kgona go tlamela ditirelo tseo le ka dikago tseo kwantle ga mathata ape;
- ba rotloetsa badiri ba ba nang le dilaesense go tlamela ka ditirelo tse di nang le matswela, tse di dirwang ka boikanyegi, le tse di sa tureng tumalanong le melawana ya boditšhabatšhaba e e amogelesegang tse di solofetsweng ke maloko a setšhaba;
- ba rotloetsa gore go fitlhelelwe tekatekano ka dikgato tse di diretsweng go ruta batho kgotsa ditlhopho tsa batho dikgonotiro, e leng batho ba ba kileng ba bo ba tlhaolwa ka tsela e e sa siamang mo tirisong ya dikago tseno mo maemakepeng;
- ba rotloetsa tiriso, go tokafatsa le go tllabolola maemakepe;
- Ba ntsha dikgakololo ka dikgang tsotlhe tse di amanang le setheo sa maemakepe, ditirelo tsa maemakepe le dikago tsa maemakepe;
- ba rotloetsa gore go nne le batho ba ditso tse di farologaneng, go oketsa ba ba tsayang karolo mo mabolokelong a dithoto tsa maemakepe bao ba kileng ba bo ba tlhaolwa ka tsela e e sa siamang;

- ba tlamela ka dilaesense tsa go agiwa le go dirisiwa ga mabolokelo a dithoto a a mo teng ga lewatle le tsa ditirelo tse di amanang le seo;
- ba diragatsa kgotsa ba thusa go diragatsa maikarabelo a boditšhabatšhaba a amanang le maemakepe;
- ba thusa lefapha lepe fela la puso go diragatsa maikarabelo a lone mo maemakepeng;
- Ba rotloetsa dipatlisiso le tlihabololo mo lefapheng la ditirelo tsa maemakepe le dikago tsa teng;
- ba tlhoma melao le go laola metsamano ya mo teng ga maemakepe le ka fa go tsenwang ka gone mo maemakepeng;
- ba tlhoma melao le go laola go tsena ga dikepe mo maemakepeng, le go nna ga tsone mo go one, go tsamaya kgotsa go dira le go tswa mo maemakepeng;
- ba tlamela ka dikepe tse di gogang dikepe tse dikgolo, diketswana tse di tsamaisang bakgweetsi ba dikepe le ka dikago tse dingwe le ditirelo tsa gore di kgone go tsamaya mo lewatleng le gore di kgone go emiswa mo maemakepeng; le
- go tlamela, go laola le go tshegetsa ditirelo tsa metsamano ya dikepe.

Go bona tshedimosetso ya gore o ka bona jang ditirelo tse di ntseng jalo, tsweetswee leba webosaete ya Transnet mo atereseng ya www.transnet.net.

11.2. Mafaratlhatlha a Diphaepe tsa Transnet

- e na le mafaratlhatlha a diphaepe tse di tsamaisang peteroliamo le gase tse di nang le kgatelelo e e kwa godimo, e bile e tlamela ka mokgwa wa go rorwa ga dikumo tsa peteroliamo le go e boloka; le
- go tsamaisa peteroliamo le gase.
- Go bona tshedimosetso ya gore o ka bona jang ditirelo tse di ntseng jalo, tsweetswee leba webosaete ya Transnet mo atereseng ya www.transnet.net.

11.3. Setlamo sa Mafapha a Polokelo-Dithoto a Transnet

- se laola tiriso ya maemakepe a le supa (7) a magolo a Aforika Borwa;
- se amana le go laisiwa le go laisololwa ga dithoto;
- se tlamela ka ditirelo tse di oketsang boleng tse di akaretsang go phuthela dithoto le go di laisa le go di putholola fa di sena go goroga kwa di yang teng le go di tsenya mo mabolokelong fa di ise di goroge kwa di yang gone; e bile

- se ikaeletse go nna setlamo-mmogo le se sengwe se se di gogang kwa pele sa dithulaganyo-kakaretso tsa kgwebo.
- Go bona tshedimosetso ya gore o ka bona jang ditirelo tse di ntseng jalo, tsweetswee leba webosaete ya Transnet mo atereseng ya www.transnet.net.

11.4. Ditimela Tsa Tsamaiso-Dithoto Tsa Transnet

- Kgwebo ya konokono ya Ditimela Tsa Tsamaiso-Dithoto Tsa Transnet ke ya ditirelo tsa dithulaganyo-kakaretso tsa go thusa dikhasetomara tsa mafapha a kgwebo a intaseteri, go akaretsa le meepo, go tlhama didirisiwa tse di bokete le tse di seng bokete.
- Go bona tshedimosetso ya gore o ka bona jang ditirelo tse di ntseng jalo, tsweetswee leba webosaete ya Transnet mo atereseng ya www.transnet.net.

11.5. Boenjenere jwa Transnet

- ke kgwebo ya ditiro tsa boenjenere;
- Ke motlhabolodi yo o di gogang kwa pele wa dikumo tse di amanang le diporo;
- E tlhabolola diporo, ditlhogo tsa diterena le dikolotsana; e bile
- e tlamela ka ditshipi tsa ditimela tsa tsamaiso-dithoto e bile e aga dikolotsana tsa ditimela tsa tsamaiso-dithoto.
- Go bona tshedimosetso ya gore o ka bona jang ditirelo tse di ntseng jalo, tsweetswee leba webosaete ya Transnet mo atereseng ya www.transnet.net.

11.6. Setlamo sa Transnet Property (TP)

- Boikarabelo jwa ga jaana jwa Transnet Property ke go dira ka khiriso, le tsamaiso ya go hirisa, ditiro tsa kgwebo tsa letsatsi le letsatsi, go laola dikago, go dira dituediso le kokoanyo ya dikoloto.
- Gape setlamo sa Transnet Property se tlamela Mafapha a mangwe a Kgwebo a Transnet a a mo lenaaneng le le fa godimo ka ditirelo tse di kgethegileng tsa dikago, le Transnet Corporate Centre; mme
- ditirelo tse di botlhokwa tsa ga jaanong di akaretsa go baya leitlho tshekatsheko ya boleng jwa dikago, tlhatlhobo ya ditsha le go di kwadisa, tsamaiso ya ditlankana tsa dithoto le tshedimosetso ya thutafatshe, mmogo le tsamaiso ya direkoto le ditlankana tsa dithaetlele.

11.7. Batsamaisi ba Mafaratlhatlha a Transnet a Diterena

- Batsamaisi ba Mafaratlhatlha a Diporo Tsa Transnet ba ikarabela ka tsamaiso, tlhokomela le tlihololo ya mafaratlhatlha a Transnet a ditirelo tsa bosetšhaba tsa diterena, go akaretsa le diporo, matshwao-tlhagiso, mafaratlhatlha a tsa motlakase le dithoto tse di amanang le tsone tsa ditirelo tsa diterena.
- Go bona tshedimosetso ya gore o ka bona jang ditirelo tse di ntseng jalo, tseweetswee leba webosaete ya Transnet mo atereseng ya www.transnet.net.

12. DIKGATO-THARABOLOLO TSA GAGO

12.1. Mokopa-tshedimosetso (kgotsa motsenela-tumalano wa boraro, fa go le maleba) a ka kopa thuso kwa go nngwe ya dikgotlatshekelo e e nang le taolo e e siameng malebana le ditshwetso tse di latelang tsa Motlhankedi wa Tshedimosetso:

- Fa kopo ya go newa tshedimosetso e gannwe go sekae kgotsa e gannwe ka botlalo;
- selekanyo sa dituediso tse di tlhokang go duelwa;
- fa go okeditswe nako ya go berekana le kopo; kgotsa
- sebopego se tshedimosetso e tla ntshiwang e le ka sone.

12.2. Dithulaganyo tsotlhe tsa semolao di tshwanetse go romelwa go Motlatsa-Motlhankedi wa Tshedimosetso yo o neng a berekana le kopo.

13. DIREKOTO TSE DI TSHWERWENG KE TRANSNET

Transnet SOC Ltd e tshola direkoto tsa ditlhopha tse di latelang le ditlhogo tsa tsone. Le fa go ntse jalo, tseweetswee ela tlhoko gore go kwadisa setlhopha kgotsa setlhogo sengwe mo Mmanualeng ono ga go reye gore kopo ya go newa direkoto tse di ntseng jalo e tla diragadiwa. Dikopo tsotlhe tsa go newa tshedimosetso di tla sekasekwa go ya ka mabaka a nngwe le nngwe ya tsone go ya ka ditaelo tsa PAIA.

13.1. Direkoto Tsa mo Teng ga Setlamo

Go latela fano direkoto tse di amanang le merero ya Transnet:

- direkoto tsa ditšhelete;
- direoto tsa tiro;
- dithoto tsa boitlhamedi;
- direkoto tsa go maketa;

- puisano e e kwadilweng ya mo teng ga setheo;
- direkoto tsa semolao;
- dipholisi tsa mo teng ga setlamo le mekgwa-tsamaiso; le
- direkoto tse di tshwerweng ke batlhankedi ba Transnet.

13.2. Direkoto tsa Badiri

'Modiri' go kaiwa motho ope fela yo o direlang Transnet kgotsa yo o e tlamelang ka ditirelo kgotsa yo o tlamelang ka ditirelo mo boemong jwa yone le go amogela, kgotsa a na le tshwanelo ya go amogela, tuelo epe, motho op fela yo mongwe yo o thusang go diragatsa kgotsa go dira tiro epe kgotsa ditirelo tsa Transnet. Seno se akaretsa, kwa ntle ga go lekanyetsa, baokamedi ba mafapha, dimmenejara, badiri botlhe ba leruri, ba e seng ba leruri le ba nakwana, mmogo le badiri ba ba dirang ka fa tlase ga maemo a konteraka. Direkoto tsa badiri di akaretsa dintlha tse di latelang:

- Direkoto dipe tse badiri ba Transnet ba tlamelang ka tsone;
- direkoto dipe fela tse motsenela-tumalano wa boraro a tlametseng Tansnet ka tsone ka ga modiri ope fela wa yone;
- maemo a tiro le direkoto tse dingwe tsa konteraka le tse di amanang le badiri e bile e le tsa semolao tse di sa tlameng go le kalo;
- Direkoto tsa tshekatsheko-boleng tsa mo teng ga setlamo; le
- direkoto tse dingwe tsa mo teng ga setlamo le tsa puisano.

13.3. Direkoto tsa Tiro

Tshedimosetso e e amanang le tiro e akaretsa e e latelang:

- direkoto dipe fela tseo motsenela-tumalano wa boraro a di neileng Transnet; le
- direkoto tseo di tlhagisitsweng ke Transnet kgotsa mo teng ga Transnet tse di amanang le tiro kgotsa le ditirelo, go akaretsa le direkoto tsa kgwebisano.

13.4. Makoko a Mangwe

Go bolokwa direkoto tse di amanang le makoko a mangwe, go akaretsa a a latelang mme ga se one otlhe, borakonteraka, batlamela ka didirisiwa, mafapha a puso, le batlamedi ka ditirelo. Kafa letlhakoreng le lengwe, makoko a a ntseng jalo a ka nna a tswa a na le direkoto tseo go ka tweng ke tsa Transnet. Direkoto tse di latelang di wela kafa tlase ga tseo:

- direkoto tsa badiri, tsa tiro kgotsa tsa ditirelo tse di tshwerweng ke lekoko le lengwe mme boemong jwa go bo di ka bo di tshwerwe ke Transnet; le

- direkoto tse di tshwerweng ke Transnet tse di amanang le makoko a mangwe, go akaretsa le direkoto tsa ditšhelete, tsa ditlhaeletsano, direkoto tsa dikonteraka, direkoto tse di tswang mo lekokong le lengwe, le direkoto tse di tswang go batsenela-tumalano ba boraro kaga borra-konteraka/batlamela ka dithoto.



MAMETLELELO 1: FOROMO YA GO DIRA KOPO – DITHEO TSA PUSO

FOROMO 2

KOPO YA GO NEWA DIREKOTO

[Molawana 7]

ELA TLHOKO:

- Mokopa-tshedimosetso o tshwanetse go mametlelela bosupi jwa gagwe jwa boitshupo,
- Fa e le gore kopo e dirwa mo boemong jwa motho yo mongwe, bosupi jwa tetla eo bo tshwanetse go mametlelelwa mo foromong eno.

GO: Motlhankedi wa Tshedimosetso

(Aterese) Aterese ya imeili: _____

Nomoro ya fekele: _____

Tshwaya ka "X":

Kopo e dirwa ka leina la me	Kopo e dirwa mo boemong jwa motho yo mongwe
☐	☐

A. TSHEDIMOSETSO YA PORAEFETE YA MOKOPA-TSHEDIMOSETSO

Maina ka botlalo	
Nomoro-Boitshupo	
Maemo a motho yo o dirang kopo a leng mo go one (fa e direlwa motho yo mongwe)	
Aterese ya Poso	

Aterese ya Mmila	
Aterese ya Imeili	
Mogala (wa kwa Tirong)	
Mogala wa selula	
Fekese	

B. DINTLHA TSA MOTHO YO GO DIRWANG KOPO MO BOEMONG JWA GAGWE(fa go kgonega)

Maina ka botlalo	
Nommore-Boitshupo / Nommore ya Ikwadiso	
Aterese ya Poso	
Aterese ya Mmila	
Aterese ya Imeili	
Mogala (wa kwa Tirong)	
Mogala wa selula	
Fekese	

C. DINTLHA TSA REKOTO E E KOPIWANG

Kwala dintlha ka botlalo tsa rekoto e e o batlang, go akaretsa le nomoretshupetso fa o e itse, go dira gore rekoto e kgone go bonwa. Fa e le gore sebaka se o kwalang mo go sone ga se a lekana, tsweetswee tswelela ka go kwala mo tsebeng e nngwe kwa thoko mme o e mametlelele mo foromong eno. Ditsebe tse dingwe tsotlhe di saeniwe.

Tlhaloso ya rekoto kgotsa karolo e e maleba ya rekoto	
Nomoretshupetso, fa e le teng	
Dintlha dipe tse dingwe tsa rekoto	

--	--

D. MOFUTA WA REKOTO (Tshwaya lebokoso le le maleba ka "X")

Rekoto e kwadilwe kgotsa e porintilwe	☐
Rekoto e akaretsa ditshwantsho tsa dijethale (di akaretsa dinepe, diselaete, dibidio tse di rekotilweng, ditshwantsho tse di dirilweng ka khomphiutha, disekešhe, jj.)	☐
Rekoto e na le mafoko a a rekotilweng kgotsa tshedimosetso e e ka tlhagisiwang gape ka sebopego sa kgatiso-mantswe	☐
Fa rekoto e le mo khomphiutheng kgotsa e le ka sebopego sa eleketeroniki, kgotsa e le mo motšhining o e kgonang go buisiwa e le mo go one	☐

E. MOFUTA WA REKOTO (Tshwaya lebokoso le le maleba ka "X")

Khopi e e porintilweng ya rekoto (<i>go akaretsa le dikhopi dipe tsa ditshwantsho tsa dijethale, mokwalo o o kwalolotsweng mo kgatiso-mantsweng le tshedimosetso e e mo khomphiutheng kgotsa e e mo sebopegong sa eleketeroniki kgotsa se se ka buisiwang mo motšhineng</i>)	☐
Mokwalo o o kwalolotsweng wa ditshwantsho tsa dijethale kgotsa o o kwalolotsweng mo kgatisomantsweng (di akaretsa dinepe, diselaete, dibidio tse di rekotilweng, ditshwantsho tse di dirilweng ka khomphiutha, disekešhe, jj.)	☐
Mokwalo o o kwalolotsweng mo kgatisong ya medumo e e farologaneng (tokokamane e e kwadilweng kgotsa e e porintilweng)	☐
Khopi ya rekoto e e mo teng ga flash drive (go akareretsa le ditshwantsho tsa dijethale le kgatisong ya medumo e e farologaneng)	☐
Khopi ya rekoto e e mo teng ga compact disc (go akareretsa le ditshwantsho tsa dijethale le kgatisong ya medumo e e farologaneng)	☐
Khopi ya rekoto e e bolokilweng mo sefareng ya bobolokelo jwa cloud	☐

F. MOFUTA WA REKOTO (Tshwaya lebokoso le le maleba ka "X")

Go tlathloba rekoto ka bowena kwa atereseng e e kwadisitsweng ya setheo sa puso/sa poraefete (go akaretsa le go reetsa mafoko a a rekotilweng, tshedimosetso e e ka tlhagisiwang gape ka kgatiso-mantswe, kgotsa	☐
--	--------------------------

tshedimosetso e e bolokilweng mo khomphiutheng kgotsa e le ka sebopego sa eleketeroniki kgotsa e le foromo e e kgonang go balwa ke motšhine)	
Ditirelo tsa poso go ya go aterese ya poso	☐
Ditirelo tsa poso go ya go aterese ya mmila	☐
Ditirelo tsa tsamaiso ya diphasela go ya go aterese ya mmila	☐
Go romela tshedimosetso ka fekese e kwadilwe kgotsa e porintilwe (go akaretsa le kgatiso-mantswe e e kwalolotsweng)	☐
E-mail ya tshedimosetso (go akaretsa le kgatisos ya medumo e e farologaneng, fa go kgonega)	☐
Go tlhakanela Tlelaote ya Polokelo /phuduso ya difaele	☐

Puo e e batliwang ka yone (fa rekoto e seyo ka puo e o e batlang, o ka nna wa e newa ka puo e rekoto e leng teng ka yone.)

G. DINTLHA KA GA TSHWANELO E E TSHWANETSENG GO DIRAGADIWA KGOTSA GO SIRELEDIWA

Fa e le gore sebaka se o kwalang mo go sone ga se a lekana, tsweetswee tswelela ka go kwala mo tsebeng e nngwe kwa thoko mme o e mametlelele mo foromong eno. Mokopa-tshedimosetso o tshwanetse go saena dipampiri tse dingwe tsotlhe.

Supa gore ke tshwanelo efe e e tshwanetseng go diragadiwa kgotsa go sirelediwa	
Tlhalosa gore ke eng fa rekoto e e kopilweng e tlhokega go diragatsa kgotsa go sireletsa tshwanelo e e umakilweng fa godimo	

E. DITUEDISO

*Tuelo ya kopo e tshwanetse go duelwa pele kopo e ka sekasekwa. O tla itsisiwe ka madi a o tshwanetseng go a duela gore o kgone go newa tshedimosetso eno. **Tuediso ya go newa***

rekoto e ikaegile ka sebopego se e kopiwang e le mo go sone le nako e e batlegang ya go batlana le rekoto le go e baakanya. Fa o tshwanelegela gore o se ka wa duedisiwa tuediso epe, tsweetswee tlhalosa gore o reboletswe seo ka lebaka lefe.

Lebaka la go se duedisiwe	
----------------------------------	--

O tla itsisiwe ka lekwalo gore a kopo ya gago e amogetswe kgotsa e gannwe mme fa e amogetswe, o tla itsisiwe ka ditshenyegelo tse di amanang le kopo ya gago, fa e le gore di teng. Tsweetswee supa mokgwa o o eletsang go kwalelana ka one:

Aterese ya Poso	Fekese	Tlhaeletsano ya eleketeroniki (Tsweetswee tlhalosa)

E saenilwe kwa _____ ka la _____ letsatsi la _____ 20____.

Mosaeno wa Mokopa-tshedimosetso / motho yo go dirwang kopo mo boemong jwa gagwe

TIRISO YA BALAODI FELA

Nomoretshupetso	
Kopo e amogetswe ke (Maemo, Leina le Sefane sa Motlhankedi wa Tshedimosetso)	
Letlha le e amogetsweng ka lone	
Tuediso ya go e newa	
Dipositi (fa e le teng)	

Mosaeno wa Motlhankedi wa Tshedimosetso

MAMETLELELO 2: DITUEDISO MALEBANA LE DITHEO TSA PUSO

Dituediso tse di tlhalosiwang mo Mametlelelong eno ke tse di tlhomilweng go ya ka karolo 22 le karolo 54 ya Molao wa Thotloetso ya go Nawa Tshedimosetso, wa ka 2000, o o buisiwang le Melawana e e dirilweng ka fa tlase ga one.

Karolo A – Go Tlhagisiwa Gape ga Mmanuale le Direkoto

Ntlha	Tuediso
Fotokopi nngwe le nngwe ya tsebe ya bogolo jwa A4 kgotsa karolo ya yone	R1,10
Khopi nngwe le nngwe e e porintilweng ya tsebe ya bogolo jwa A4 kgotsa karolo ya yone e e mo khomphiutheng kgotsa ya eleketeroniki kgotsa e e mo motšhining o o kgonang go buisa foromo	R0,75
Khopi e e kgonang go buisega e le mo khomphiutheng mo teng ga Compact disc:	R70,00
Mokwalo o o kwalolotsweng mo segatisa-mantsweng wa ditshwantsho tsa dijethale, wa tsebe ya bogolo jwa A4 kgotsa karolo ya yone	R40,00 (tirelo) R60,00 (khopi)
Khopi ya ditshwantsho tsa dijethale	R60,00
Mokwalo o o kwalolotsweng mo segaisa-mantsweng, wa tsebe ya bogolo jwa A4 kgotsa karolo ya yone	R20,00
Khopi ya rekoto ya segatisa-mantswe	R30,00

Karolo B – Tuediso ya Kopo ya Rekoto

Tuediso ya go dira kopo-tshedimosetso e e duelwang ke Mokopa-tshedimosetso mongwe le mongwe, ntle le fa e le tshedimosetso e e amang mokopa-tshedimosetso ka boene, ke R50,00.

Karolo C – Dituediso Tsa go Nawa Rekoto

Ntlha	Tuediso
Fotokopi ya tsebe ya bogolo jwa A4 kgotsa karolo ya yone	R1,10
Khopi e e porintilweng ya tsebe ya bogolo jwa A4 kgotsa karolo ya yone e e mo khomphiutheng kgotsa ya	R0,75

Ntlha	Tuediso
eleketeroniki kgotsa e e mo motšhining o o kgonang go buisa foromo	
Khopi e e kgonang go buisega e le mo khomphiutheng mo teng ga Compact disc:	R70,00
Mokwalo o o kwalolotsweng mo segatisa-mantsweng wa ditshwantsho tsa dijethale, wa tsebe ya bogolo jwa A4 kgotsa karolo ya yone	R40,00
Khopi ya ditshwantsho tsa dijethale	R60,00
Mokwalo o o kwalolotsweng mo segatisa-mantswe, wa tsebe ya bogolo jwa A4 kgotsa karolo ya yone	R20,00
Khopi ya kgatiso ya lentswe	R30,00
Go batla le go baakanya rekoto gore e senolwe, ka ura nngwe le nngwe kgotsa karolo ya ura, e e batlegang e bile e tsaya nako e kalo go e batla le go e baakanya (go e batla go feta diura tse 6)	R30,00
Poso, imeili kgotsa phuduso epe e nngwe ya eleketeroniki	Ditshenyegelo tsa teng

Karolo D – Didipositi

Fa go batliwa ga rekoto le go e baakanyetsa go senolwa go fopholediswa gore go tla tsaya nako e e fetang diura di le thataro (6), go tshwanetse ga duelwa depositi ya nngwetharong ya tuediso ya go e newa pele kopo eno e baakanngwa go ya pele.

Karolo E – Dintlha Tsa Banka tsa go Duelwa ga Dituediso

Leina la Banka	0000
Leina la Mong wa Banka	Transnet SOC Ltd
Mofuta wa Akhaonto	000000
Nomore ya Akhaonto	00000
Khoutu ya Lekala	000000
Nomoretshupetso	Leina la mokopa-tshedimosetso + nomoretshupetso ya PAIA
Romela bosupi jwa tuelo go	Paia2@transnet.net